

## Majoitusta ja hyvää oloa keskellä Kittilää

Tällä kertaa Paikalliset palvelut sinua varten pysähtyi Kittilän kirkonkylän keskelle, Guesthouse Golden Gooseen, jonka kiinteistössä työskentelevät majataloyrittäjä Henna Hanhivaara sekä Päivi Herraniemi Kauneus- ja Hiushuone Hyvä Olossa.

## Pienuus on nyt vahvuus

Henna muutti sukujuurilleen Kittilään vuonna 2008 Helsingistä, missä hän toimi matka-puhelinalalla. Sitä ennen hän teki ravintola-alan töitä, ja sanoo, että molemmista kokemuksista on ollut hyötyä myös nykyisessä työssä. Guesthouse Golden Goose on majatalo, jossa on seitsemän nykyaikaisesti varusteltua kylpyhuoneellista huonetta. Se palvelee joka päivä ympäri vuoden.

- Yritykseni asiakkaita ovat pääosin omatoimi-, läpikulku- sekä työmatkailijat, mutta usein myös entiset kittiläläiset, jotka tulevat kyläilemään sukulaisten luokse. Vuosien varrella yritykselleni on muodostunut kanta-asiakaskunta, joka tulee aina uudelleen. Ulkomaalaiset loistavat tällä hetkellä poissaolollaan, mikä tekee myyntiin ison loven, Henna toteaa.

- Reilu vuosi sitten elettiin lupaavaa noususuhdannetta, mutta koronavirus katkaisi sen. Siitä lähtien on karsittu kuluja ja mietitty, miten tästä tilanteesta selvitään. Pienuus on kuitenkin tässä tilanteessa vahvuus, sillä investoinnit ja niistä johtuvat lainat ovat kohtuullisella tasolla, ja raskaampi kulurakenne olisi tässä tilanteessa haastava.

- Moni asiakaskin valitsee nyt mieluummin pienen lomakohteen, jossa ei ole suuria ihmismassoja. Syksyllä oli ajoittain vilkastakin, mutta talvi on ollut aika rauhallista, sillä nyt on paljon majoitusta tarjolla. Pyrimme kuitenkin mieheni kanssa siihen, että viideskin sukupolvi saa jatkaa sukumme yrityserinnettä näissä tiloissa, jos kokee sen omakseen.

## Paikallinen kanta-asiakaskunta työllistää

Päivi on syntyperäinen kittiläläinen, mutta muutti lapsena perheensä kanssa Rovaniemelle, missä opiskeli peruskoulun jälkeen muurariksi ja aloitteli laatoitustöitä 1990-luvulla. Sitten hän toimi bingoemäntänä ennen kuin valmistui nykyiseen ammattiinsa parturi-kampaajaksi/kosmetologiksi vuonna 2008. Hän työskenteli Rovaniemen Kauneussalongissa vuokratyöpaikalla ennen kuin tuli takaisin Kittilään vuonna 2010. Hän oli 1,5 vuotta Hullu Poron palveluksessa ennen oman yrityksen perustamista Kittilään vuonna 2012.

- Yritykseni nimi on Kauneus ja Hiushuone Hyvä Olo. Se tarjoaa parturi-, kampaamo- ja kauneushoitopalveluita, kosmeettista hierontaa, kuuma-kivi- ja aromaterapia-hierontaa, jalkahoitoja sekä miehille myös parranmuotoilua. Hyllyistä löytyy myös kauneuden- ja hiustenhoitotuotteita ja -tarvikkeita. Käyn tilauksesta myös palvelutaloissa leikkaamassa hiuksia asiakkaiden luona, Päivi sanoo.

- Asiakkaani ovat pääasiassa paikkakuntalaisia, uskollisia asiakkaita Kittilästä ja sen lähiympäristöstä. He muodostavat toiminnan peruspaletin, ja on ihan mahtavaa, että on onnistunut luomaan kanta-asiakaskunnan, joka pitää huolen, että varauskalenteri täyttyy.

- Viime kevät oli pelottavaa aikaa, kun puhelinsoitot tarkoittivat miltei aina aikojen peruutuksia. Se oli hiljainen, mutta alkukesästä toiminta alkoi taas vilkastua. Kun syksyllä alettiin puhua viruksen toisesta aallosta, pelot yrittivät nousta uudelleen pintaan, mutta ei sitä toista aaltoa minun yritykselleni sitten tullutkaan.

Päivin yritys on vuokralla Hennan tiloissa, ja he toimivat luonnollisesti myös toistensa markkinointikanavina. Henna harrastaa pelastuskoiratoimintaa, Päivi ruoanlaittoa, metsästystä sekä pilkkimistä mahdollisuuksien mukaan. Molemmat pitävät Kittilää hyvänä paikkana asua ja elää. Päivi tosin kulkee tällä hetkellä Kittilässä töissä Rovaniemeltä lapsen opintojen vuoksi. Hän tekee lyhennettyä työviikkoa, mutta 12-tuntisia työpäiviä, eli nyt asiakkaille on tarjolla myös ilta-aikoja.

Molemmat arvostavat Kideve Elinkeinopalvelujen neuvonta-apua, jota he saivat yritystensä käynnistysvaiheessa ja sanovat, että siellä oikeasti halutaan auttaa yrittäjiä. Henna kuuluu myös Kittilän Yrittäjiin, mutta työ ja perhe pitävät sen verran kiireisinä, että yhdistyksen toimintaan ei jää juuri aikaa osallistua. Kittiläläisten yrittäjien yhteistyötä ja yhteishenkeä molemmat kehuvat hyväksi.



Päivi Herraniemi ja Henna Hanhivaara pyörittävät yrityksiään keskellä Kittilää, Kittilälehdessä naapurissa.